

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES



Con el fin de valorar el grado de satisfacción de nuestros clientes, les enviamos este cuestionario para que tengan la amabilidad de cumplimentarlo y remitírnoslo.

Agradecemos su colaboración, permanentemente intentamos mejorar la satisfacción de nuestros clientes.

Puntúen su valoración sobre nosotros, nuestra competencia y el nivel de importancia que ustedes le dan.															
	Bombas Zeda					Competencia					Importancia				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>1.S</b>	¿Se atienden adecuadamente sus pedidos?														
<b>2.S</b>	¿Qué opinión le merece el trato recibido por nuestro Departamento Comercial?														
<b>3.P</b>	¿Qué le parece el precio que ofrece Bombas Zeda, S.A.?														
<b>4.C</b>	¿Cómo puntuaría la calidad del producto suministrado por Bombas Zeda, S.A.?														
<b>5.S</b>	¿Cumple Bombas Zeda, S.A. con los plazos de entrega?														
<b>6.C</b>	¿Recibe con cada entrega la documentación correspondiente cumplimentada?														
<b>7.S</b>	Ante un imprevisto, ¿Bombas Zeda, S.A. le ha respondido adecuadamente?														
<b>8.S</b>	¿Qué opinión le merece el trato recibido por nuestro personal administrativo?														
<b>9.S</b>	¿Qué opinión le merece el trato recibido por nuestro personal de post-venta?														
<b>10.S</b>	¿Cómo calificaría el servicio ofrecido por Bombas Zeda, S.A.?														

[5] Excelente    [4] Muy Buena    [3] Buena    [2] Regular    [1] Mala

### Propuestas de mejora y otras observaciones:

---



---



---



---



---



---

<b>Empresa:</b>
<b>Cumplimentado por:</b>
<b>Cargo:</b>
<b>Fecha:</b>